



HUAWEI CLOUD

# Casos de éxito Latinoamérica

Faster, Innovative, Reliable

[Acerca de](#)

[Industrias](#)

[Contacto](#)



# Acerca de HUAWEI CLOUD

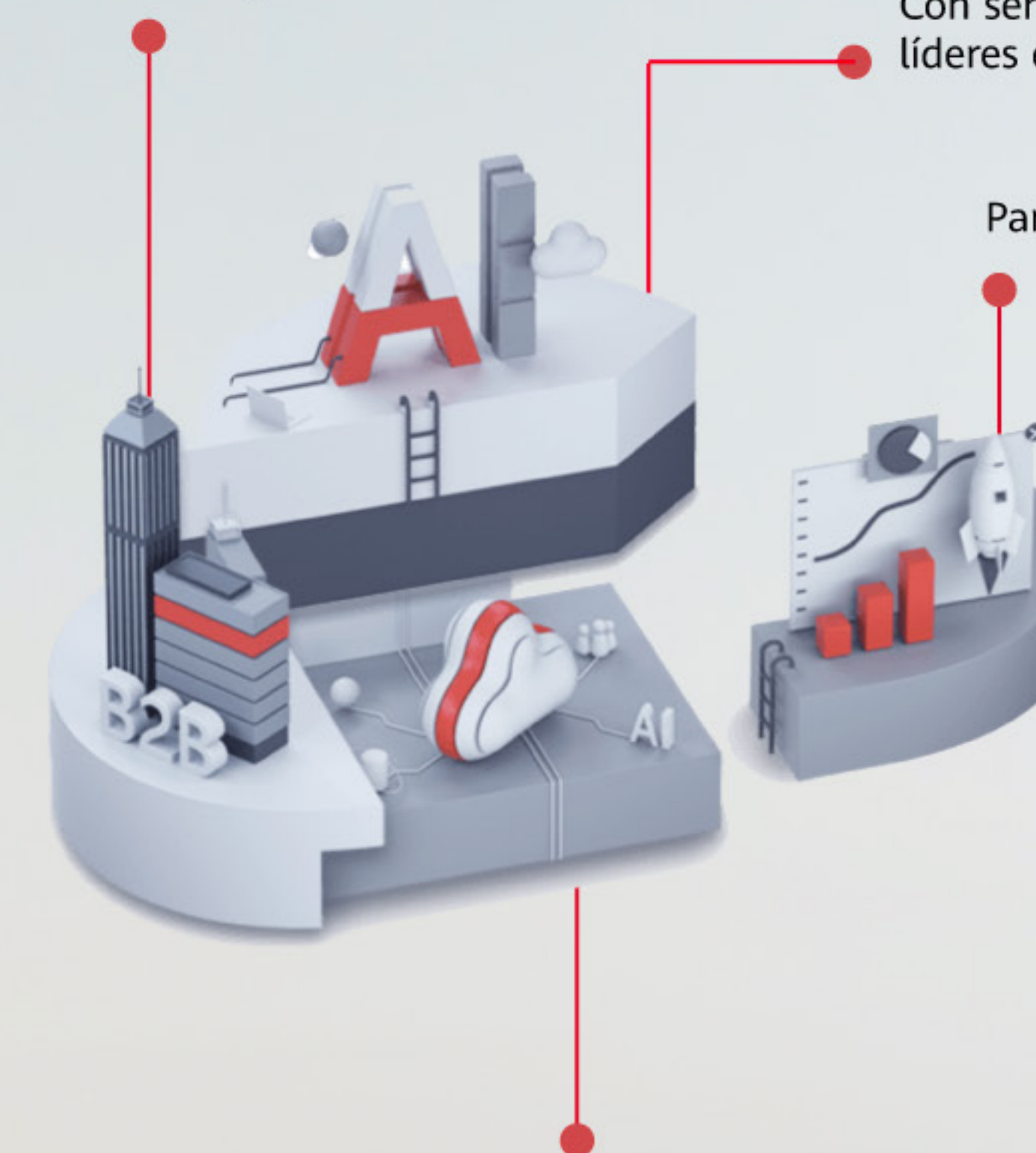
**HUAWEI CLOUD** cuenta con más de 30 años de experiencia acumulada en innovación y tecnología en el campo de la infraestructura de TIC para ofrecer a los clientes everything as a service. Asegúrese de que su empresa crezca en el mejor entorno gracias a los servicios estables, seguros y en mejora constante de **HUAWEI CLOUD** y gracias a la inteligencia artificial, una tecnología asequible e integradora.



Para empresas de cualquier tamaño

Con servicios líderes en tecnología

Para cualquier industria



En cualquier punto de Latinoamérica

Conectividad Global

Soporte Local

Cumplimiento Local

50+ Certificaciones de acreditación global

8T+ Ancho de banda de protección DDoS

13,000+ Socios comerciales  
5,000+ Socios tecnológicos



ISO 27001:2013



ISO 22301:2012



Informe SOC 1 tipo II



PCI DSS



DJCP



Evaluación de la Capacidad del Servicio de Cómputo en la Nube ITSS publicada p...



Evaluación Gold O&M TRUCS



Servicio Confiable en la Nube (TRUCS)



Más información

Certificaciones Globales

Certificaciones Regionales

-  Logística

---

-  Comunicaciones

---

-  Manufactura

---

-  Transporte

---

-  SAP

-  Retail

---

-  Educación

---

-  Telecomunicaciones

---

-  Bienes Raíces

20 20



HUAWEI CLOUD

# Logística

OCA • Argentina

---

Andreani • Argentina

---

Scharff • Perú

---

MAX. GROSS

32 500 KG  
71 650 LBS

TARE

2 800  
6 200



OCA es una empresa de servicios integrada por profesionales, medios técnicos y cobertura a nivel nacional en Argentina, que aseguran la capacidad de responder, en cantidad y calidad, a las exigencias del servicio en las circunstancias que se presenten. OCA cuenta con una estructura preparada para afrontar los desafíos que plantea el cambiante entorno competitivo del mercado.

### Plantas Operativas, Centro operativo y sucursales

OCA posee la estructura y el equipamiento tecnológico apropiado para el desarrollo de la actividad postal, logística y de una amplia gama de servicios de valor, acorde a las necesidades de los clientes.

Ubicadas estratégicamente con vías rápidas de circulación vehicular, facilita el óptimo desarrollo de las actividades diarias como así también, la posibilidad de brindar una respuesta veloz y eficaz a las necesidades de sus clientes.

Su centro operativo se encuentra ubicado en el Aeroparque de la Capital Federal. A través de él, OCA cuenta con la infraestructura necesaria para procesar la recepción y el despacho de los envíos nacionales e internacionales que se movilizan vía aérea, siendo la Empresa privada con mayor espectro de horarios de entrega y retiro desde y hacia Buenos Aires en combinación con su red logística de transporte terrestre.

OCA cuenta con 150 sucursales distribuidas a lo largo y a lo ancho del país, ubicadas en los principales centros urbanos.

### Flota de Vehículos

OCA cuenta con una flota de 900 vehículos que, distribuidos en todo el país, permite llegar a los destinos, en tiempo y forma con la rapidez y eficacia que le confieren la experiencia lograda a través de más de 55 años de vigencia en el mercado.



**150**  
sucursales



**900**  
vehículos



**Entrega en tiempo**  
**y forma**



**55 años de**  
**experiencia**

### Situación actual

Tanto la competencia local como la regional, exigen mantenerse a la vanguardia tecnológica, para ofrecer a los clientes un servicio de excelencia y sin interrupciones. La eficiencia operativa y la reducción de costos son parte de los objetivos de la empresa, así como el soportar las operaciones en aumento constante del comercio electrónico del mercado.

### Beneficios del Cliente:

HUAWEI CLOUD cubrió los siguientes requerimientos del cliente:

Al migrar su plataforma de negocios y operaciones hacia Cloud, OCA elimina los riesgos asociados a permanecer en un sistema legado, evita la obsolescencia tecnológica, y no estará limitado a un cierto número de recursos conforme la empresa lo demande al crecer sus operaciones.

Otros de los beneficios que la empresa obtuvo al migrar a Cloud, es la facilidad de implementar soluciones de comercio electrónico y tecnología de API's, desarrollar nuevas aplicaciones sin depender de una plataforma en específico y utilizar metodologías ágiles (agile).

El sistema ubicuo de rastreo de los paquetes de los clientes y la seguridad de la información, son ahora dos atributos competitivos para OCA, que le permiten ejecutar la operación con eficacia y rapidez.



Grupo Logístico, es un grupo de empresas Argentinas, fundado hace 75 años. Es una compañía líder, gracias al uso de la tecnología que le permite proveer a sus clientes, soluciones especializadas de logística de alto valor, se especializa en industrias como lo son la farmacéutica y laboratorios cosméticos, instituciones bancarias y financieras, proveedores de telecomunicaciones y servicios, eCommerce, entre otros. El grupo tiene operaciones y brinda servicios en Argentina, Brasil y Uruguay.

La implementación de la solución SAP HANA, le generó al grupo la necesidad de adquirir nuevos equipos de cómputo (hardware), dado que esta plataforma requiere de una infraestructura y configuraciones específicas aprobadas por el fabricante de la solución SAP, lo cual, podría convertirse para Andreani en una restricción para la expansión y crecimiento flexibles de su infraestructura de Tecnologías de Información, basadas en el negocio.

Gracias a HUAWEI CLOUD, Andreani logró resolver los desafíos planteados por la implementación de SAP HANA, al brindar una alta disponibilidad, consolidación de múltiples ambientes en la misma Cloud local, integración con su propia infraestructura de comunicaciones en la región, la posibilidad de atender a más de 600 usuarios recurrentes en más de 140 localidades a lo largo de Argentina, así como la posibilidad de un rápido y flexible crecimiento e innovación, según lo requiera el negocio.

Detalles de la solución

Requerimientos:

Andreani tenía previamente contratado un servicio de nube pública para los ambientes de desarrollo y pruebas, sin embargo, este servicio le causaba problemas de administración en las comunicaciones, así como la integración de los servicios de un segundo proveedor de IaaS para su ERP. La implementación de la nueva solución SAP "in-memory", requería que Andreani tuviera que llevar a cabo muchas tareas de integración con otros sistemas, y la carga de trabajo, y las tareas de administración crecían sin control.

La capacidad de los recursos tecnológicos con los que el grupo contaba en sitio (on-premise), no era suficiente para soportar los nuevos requerimientos del negocio en expansión. El servicio de soporte del proveedor anterior era deficiente, y tomaba más tiempo del esperado, para poder cumplir con los requerimientos de la operación del negocio que eran requeridos, y a su vez dar atención a sus clientes.

Dado que Andreani ya contaba con una red MPLS que le brindaba cobertura nacional, necesitaba encontrar a un proveedor de nube local que les permitiera explotar esta tecnología, por tal razón eligieron a HUAWEI CLOUD, ya que podría traer las características distintivas de los servicios en la nube que estaban buscando, ubicados cerca de ellos

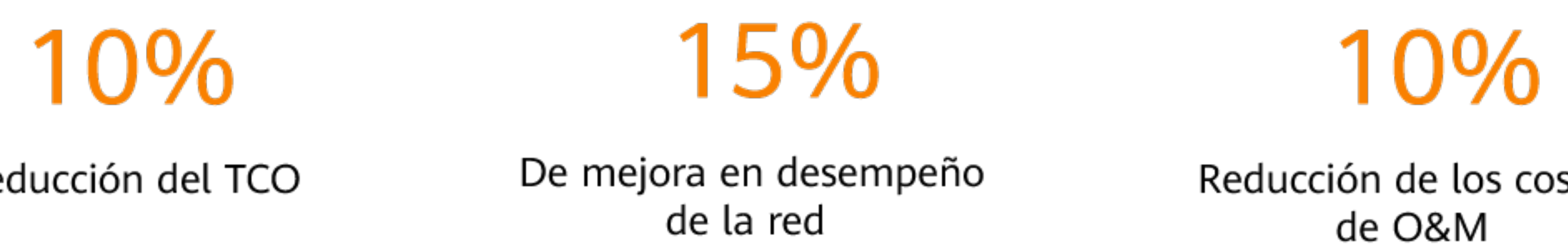
HUAWEI CLOUD tuvo una muy buena impresión en nuestra empresa en términos de tecnología de soluciones en Cloud, internet, y servicios de soporte y respuesta locales. Como resultado de esto, tomamos la decisión por ellos, para que sean nuestro socio estratégico en la transformación a Cloud.

Opinión del Cliente

Beneficios del Cliente:

HUAWEI CLOUD resolvió los siguientes problemas y requerimientos:

- Simplificación de procesos
● Alta disponibilidad de la plataforma
● Todos los usuarios tuvieron ahora acceso a los puntos del MPLS, la experiencia con la red ahora es excelente



Andreani ahora está mejor posicionado para innovar rápidamente, alineado con las demandas comerciales y del negocio, gracias a la migración a una nube de clase internacional con presencia local y regional, y la integración con la infraestructura de comunicaciones existente.

HUAWEI CLOUD apoya a ANDREANI a consolidar su infraestructura de ITC para SAP HANA



Scharff es una compañía Peruana de la industria logística, que opera en Perú, Bolivia y Ecuador, y es uno de los líderes regionales del sector logístico.

Provee los servicios de administración y operación de toda la cadena de suministro y entrega, con un volumen aproximado de 14 millones de paquetes por año.

Scharff, uno de los líderes del sector logístico de América del Sur, migró sus operaciones a HUAWEI CLOUD, con el objetivo de acelerar sus procesos de transformación digital con una menor latencia, contar con soporte local y una importante reducción de costos para simplificar el modelo de infraestructura de IT con el que contaban. De la misma forma, mejoraron la experiencia de usuario de sus clientes, al implementar en la solución un chatbox (asistente virtual) asistido por inteligencia artificial (AI)

Debido al crecimiento de su negocio, la necesidad de reducir costos y acelerar la transformación digital de sus procesos, ha incrementado para Scharff, al mismo tiempo que se consolidan como un jugador clave de la industria en la región y el número de clientes está en una expansión constante.

Scharff contaba con una aplicación corriendo con una infraestructura on-premise (en sitio), y utilizaba los servicios de otros proveedores de nube. El cliente empezó a experimentar una alta latencia, un soporte técnico y operativo deficiente, así como mala comunicación y atención de los proveedores, lo que los dejó muy insatisfechos.

Scharff decidió entonces evaluar a un proveedor local de servicios en la nube, con el objetivo de consolidar todas sus aplicaciones y servicios.

### Detalles de la solución

#### Requerimientos:

Los servicios de HUAWE Cloud con los que el cliente cuenta son: ECS, EVS, OBS, Backup, robot de administración de preguntas y respuestas con tecnología de AI.

#### Beneficios del Cliente:

HUAWEI CLOUD cubrió los siguientes requerimientos del cliente:

- Tenían las aplicaciones y los datos localizados en diferentes Data Centers, pero con HUAWEI CLOUD lograron consolidar toda la operación con niveles de seguridad full-stack, y obtener una fácil administración y operación de la infraestructura
- Implementación de un chatbox (asistente virtual) con el motor de inteligencia artificial de HUAWEI CLOUD, el cual provee un servicio a los usuarios 24x7, y que reduce de manera drástica el tiempo de espera de los usuarios, mejora de una manera importante la experiencia de uso, y reduce los costos de personal.

# 10%

De reducción en el costo total de la propiedad (TCO) al trabajar con HUAWEI CLOUD

El valor incomparable obtenido, que HUAWEI CLOUD le proporcionó al cliente al consolidar toda su infraestructura y servicios de IT, reducir de forma importante el TCO y consolidar y mejorar la administración de los recursos. De la misma forma, el cliente pudo obtener niveles de micro latencia local, y soporte técnico en su propio idioma.

El cliente trabaja ahora de manera más cercana con HUAWEI CLOUD, para soportar sus iniciativas de IoT e Inteligencia Artificial, para el seguimiento de sus vehículos y paquetes.

Como el negocio logístico crece rápidamente, Scharff quiere implementar otras soluciones especializadas de IT en la nube para mejorar la operación, reducir costos operativos y acelerar la digitalización de otros procesos.

## Migración a HUAWEI CLOUD ayuda a acelerar los procesos de Transformación Digital en la logística empresarial de SCHARFF.



HUAWEI CLOUD

# Comunicaciones

HIPER PBX • Argentina

---

SUPPORTCOM • Brasil

---

TELEPERFORMANCE • Chile

---



# HIPER # PBX

HiperPBX es una compañía latinoamericana con presencia en la Argentina, Brasil, México y Estados Unidos. A través de partners, llega a Uruguay, Chile, Paraguay, Colombia, Perú, Ecuador, Venezuela, España y Tailandia. Fundada en 2006, en la Argentina, la realidad es que para ese entonces sus fundadores, ya tenían una experiencia de ocho años en materia de comunicaciones sobre IP. En aquel entonces, HiperPBX vendía soluciones de telefonía sobre IP, instalando el software en las oficinas del cliente (on premise).

## El camino a Cloud.

En 2018, HiperPBX trasladó todas las capacidades de su solución de comunicaciones unificadas sobre IP a la nube, de modo que estas prestaciones pudieran ser provistas como un servicio abonado mediante una suscripción mensual. Esta renovación inició en México y, luego de probar con varias nubes internacionales de reconocida trayectoria, pero con resultados poco alentadores, los responsables de HiperPBX accedieron a la nube de Huawei.

Uno de los grandes diferenciales fue que los datacenters están ubicados localmente en los principales mercados de América Latina. Uno de ellos está en México, lo cual trajo para HiperPBX varias ventajas.

Cuando HiperPBX quiso llevar su oferta de telefonía sobre IP y comunicaciones unificadas a la nube para brindar UCaaS (Unified Communications as a Service) sus clientes, se encontró con que los grandes Cloud providers no podían darle las condiciones técnicas y comerciales que necesitaba para crecer, hasta que conoció a HUAWEI CLOUD.

## Beneficios del Cliente

Uno de los principales beneficios fue: "la disponibilidad de servicios en Datacenters locales, para garantizar la comunicación en tiempo real". En segundo término, "la utilización de una plataforma abierta de nube, OpenStack, "Y, por último, la facilidad de poder integrar la nube con el proveedor de servicios de telecomunicaciones en relación a troncales telefónicos IP y enlaces MPLS de los clientes".

Esta plataforma única es la que permite atender un abanico muy amplio de necesidades en numerosos mercados verticales de manera flexible y segura. En buena parte de América Latina, la plataforma de UUC corre sobre la nube de Huawei.

"No habríamos podido hacer despegar nuestro servicio en la nube en América Latina si no hubiera sido por HUAWEI CLOUD. Habíamos intentado dar el servicio con otras nubes bien conocidas, con datacenters en los Estados Unidos, y la experiencia no fue para nada buena por problemas de latencia y packet loss. Pero Huawei Cloud nos permitió hacer el despliegue técnico y también el comercial gracias a la modalidad de pago por uso que brinda, y todo eso nos permitió comenzar a dar servicios con los clientes con una baja inversión".

CEO de HIPER PBX

## Ya en la nube, el servicio crece y evoluciona.

En 2020, la solución de HiperPBX evolucionó nuevamente. "Tenemos una nueva solución que permite que los clientes accedan al nuestro sistema (ya sea que esté on premises o en la nube), a través de cualquier navegador web. El cliente ingresa con su password y tiene su interno corporativo o su agente de call center en la computadora o el celular, sin necesidad de instalar software o levantar una VPN", COO del grupo.

## Soluciones



UCaaS



Customer Care



IIoT



Edificios Inteligentes

Además de ofrecer los mencionados UCaaS y soluciones para Customer Care y centros de contacto multicanal, HiperPBX tiene una tercera unidad de Internet de las Cosas Industrial (IIoT), y una cuarta unidad de soluciones para Edificios Inteligentes.

"Son cuatro soluciones que usan la misma plataforma en la nube, bajo una tecnología que llamamos Comunicaciones Unificadas Universales (UUC: Universal Unified Communications)", explica el COO del grupo.

**HUAWEI CLOUD ayuda a HiperPBX a regionalizar su oferta de Comunicaciones Unificadas Universales**

# SupportComm

Líder en el mercado de telefonía móvil en Brasil y México



Soluciones de comunicación



Medios digitales



Apps

**+20 años** de innovación en el mercado de telefonía móvil, SupportComm está integrado con los operadores de telefonía más grandes de la region de Amércia Latina, utiliza tecnología de punta para brindar servicios de alto rendimiento.

**Tecnología para conectar:**

Soluciones generan información que promueven un alto desempeño en los medios móviles.

**¿Cómo conocieron HUAWEI CLOUD?**

Una de las principales razones que nos llevaron a los servicios en la nube, fueron las alianzas presentadas por el operador VIVO en conjunto con HUAWEI, donde desarrollaron un proyecto de arquitectura orientado a la automatización, agilidad, eficiencia y desempeño para satisfacer las necesidades de nuestros principales clientes.

**¿Porqué HUAWEI CLOUD?**

- Seguridad
- Facilidad de Administración
- Alta disponibilidad y escalabilidad
- Soporte y servicio
- Costo (Reducción en costos de mantenimiento, adquisición de nuevos equipos, renta de Data centers, entre otros)

**Beneficios del Cliente:** HUAWEI CLOUD cubrió los siguientes requerimientos del cliente:



Reducción de gastos operativos



Garantía de niveles de seguridad y confiabilidad para todos los procesos



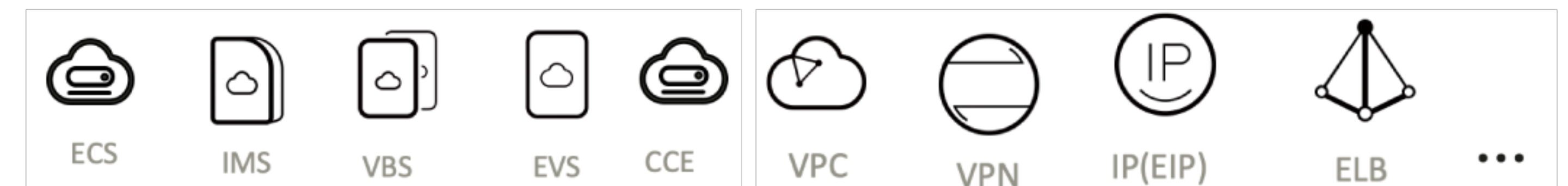
Información de negocio y mejora en la calidad de los servicios



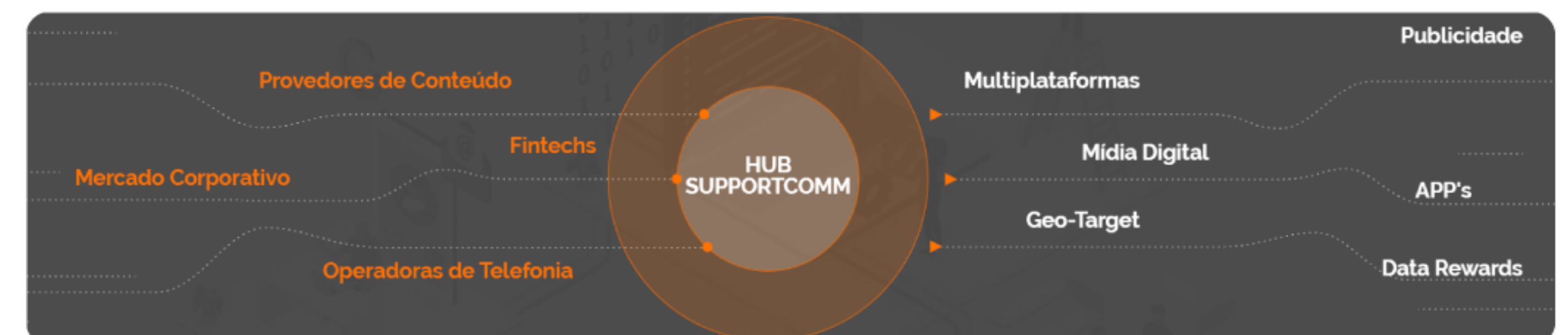
Capacidad de ofrecer nuevos servicios al negocio para ayudar a incrementar la productividad.

**Detalles de la solución**

**Servicios de HUAWEI CLOUD en la nube**



**Supportcomm - HUB de Soluciones**





Teleperformance, líder en gestión omnicanal de interacciones con más de 40 años de trayectoria en la industria de Contact centers, se posiciona como la empresa más grande a nivel mundial en brindar servicios de escritorios virtuales.

La implementación de la solución SAP HANA, le generó al grupo la necesidad de adquirir nuevos equipos de cómputo (hardware), dado que esta plataforma requiere de una infraestructura y configuraciones específicas aprobadas por el fabricante de la solución SAP, lo cual, podría convertirse para Andreani en una restricción para la expansión y crecimiento flexibles de su infraestructura de Tecnologías de Información, basadas en el negocio.



Es de conocimiento público que las soluciones y desarrollos tecnológicos, como los hoy renombrados escritorios virtuales, han sido de gran ayuda para la expansión comercial que las diversas industrias han tenido que cubrir; claro está que han resultado ser la mejor alternativa al momento de evaluar nuevas tendencias, estas no solo a nivel local, sino que también en el orden de las necesidades de desarrollo a nivel mundial; las que, además, se han debido poner a prueba para sobrellevar situaciones de crisis social y actual emergencia sanitaria causada por el COVID-19.

Business Partner:



Bajo estos escenarios es que nuestro asociado de negocios, Databasis Group, ha logrado fortalecer en términos de calidad de servicios, confiabilidad de herramientas de seguridad de la información, estabilidad en el desarrollo técnico de las plataformas de llamadas e interacción con los clientes; estas últimas basadas en la solución de Fusion Access de Huawei, Partner tecnológico de nuestra compañía.

“

Es esta herramienta la que ha permitido a Teleperformance mantener la estabilidad en varias de las operaciones y campañas en el cono sur, contando hoy en día con más 600 agentes conectados mediante esta plataforma.

Opinión del Cliente

”



HUAWEI CLOUD

# Manufactura

Alcool • Brasil

---

Laboratorios Ballerina • Chile

---



Grupo MPR, conformada por las empresas Alcool Ferreira y Companhia Nacional de Alcool, es un grupo de producción de etanol, con sede de su corporativo en Barueri (SP).

Fabrica productos a base de etanol para uso industrial y de consumo masivo.

Fundada en el año 1946, el grupo empresarial posee algunas de las marcas más importantes de productos de etanol en Brasil.

¿Qué los llevó a HUAWEI CLOUD?

Buscábamos formas de soportar el crecimiento empresarial de una manera escalable y con niveles de disponibilidad que antes eran inalcanzables con la infraestructura on-site con la que contábamos.

¿Por qué HUAWEI CLOUD?



Sencillez



Escalabilidad



Disponibilidad



Flexibilidad

**HUAWEI CLOUD, hace que la bioenergía sea más inteligente.**

Beneficios del Cliente

“Hoy tenemos una mayor flexibilidad en los recursos ante las necesidades del negocio, como lo son el implementar una solución eCommerce, o administrar las ventas por temporada.

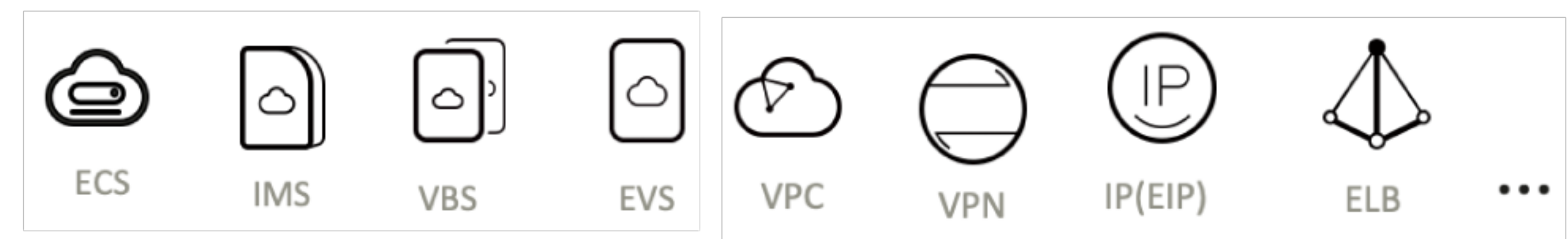
La flexibilidad de Cloud en la configuración de los recursos, nos permite responder rápidamente a las necesidades del negocio.

El servicio de Backup cubre perfectamente nuestros requerimientos”

IT Manager

Detalles de la Solución

Servicios en la nube de HUAWEI CLOUD



- e-Commerce
- ERP
- Administración y operación de Ventas



Laboratorios Ballerina, empresa dedicada al del rubro cosmético y aseo del hogar, cuenta con más de 60 años en el mercado nacional e internacional.



Uno de los hitos con mayor significancia de esta migración, es que Ballerina trasladó todo su ERP SAP compuesto por servidores MII, PI, Solman y ECC, siendo esta la primera experiencia de SAP en HUAWEI CLOUD.

### ¿Porqué HUAWEI CLOUD?

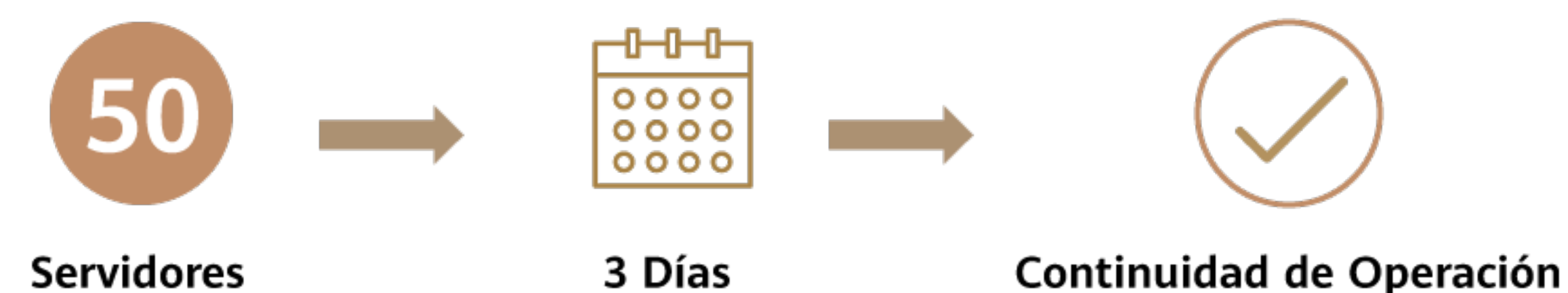
Los puntos importantes que llevaron a Ballerina a tomar la decisión de migrar, fueron los ahorros en costos, disminución de tiempos que su personal de TI dedicaba a la administración de su infraestructura, los costos asociados a licenciamiento de los sistemas operativos de sus servidores, el ahorro en su topología de redes y comunicaciones.

Business Partner:



### Beneficios del Cliente

Ballerina decidió el pasado mes de octubre del 2019, trasladar toda su infraestructura física a HUAWEI CLOUD, este trabajo fue realizado en conjunto con personal de Ballerina, Huawei y Databasis, en el que se migraron 50 servidores en solo 3 días, permitiendo así a Ballerina, continuar su operación sin interrupciones en la fabricación de sus productos.



“

“...Todas estas actividades se encuentran hoy en manos de nuestro socio de negocios Databasis, quienes administran la plataforma Cloud, haciendo que el personal de TI de Laboratorios Ballerina, se dedique exclusivamente a soportar la operación del negocio”.

”

Jefe Proyectos TI

**HUAWEI CLOUD, garantiza la continuidad y eficiencia de negocio en el rubro de cosméticos y aseo del hogar.**



HUAWEI CLOUD

# Transporte

G10 + Transpanorama • Brasil

---



G10 Transportes es una empresa transportista fundada en el año 2005, con oficinas corporativas en Maringá (PR), y con más de 90 bases regionales. Mantiene un transporte fluido de granos y líquidos en Brasil, como lo son el Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Rio Grande do Sul, Paraná y Goiás. La empresa también realiza la logística de insumos agrícolas.

G10 Transportes es parte del Grupo G10, el cual ha estado en operaciones en el mercado Brasileño durante los últimos 20 años.

Las actividades propias de transporte, empezaron en el año 1986, con la empresa Transpanorama.

**¿Cómo conocieron HUAWEI CLOUD?**

El proyecto inició en Nov/2018 y conocimos HUAWEI CLOUD en un Proyecto M2M, al principio teníamos dudas, pero decidimos hacer una POC, que terminó marcando un hito en el proyecto y reforzando nuestra confianza.

Al día de hoy, tenemos más de 2 mil dispositivos activos en HUAWEI CLOUD.

**¿Porqué HUAWEI CLOUD?**

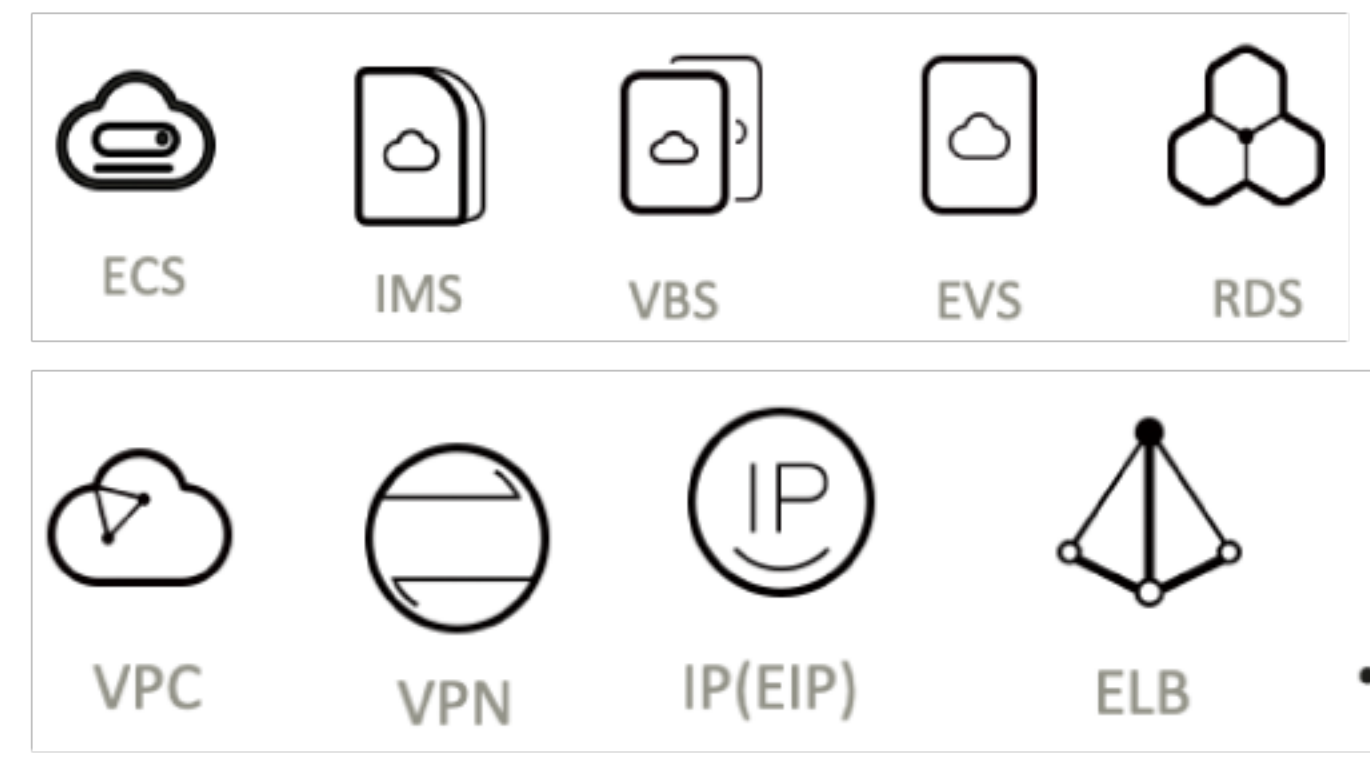
- Reputación
- Calidad en los Servicios
- La experiencia de la empresa: "hace que las cosas sucedan"

“ Usamos XXX y HUAWEI CLOUD, y sin duda alguna recomiendo HUAWEI CLOUD a mis colegas e Ingenieros de Software, tanto por el soporte, el servicio, la facilidad en el uso de sus soluciones, la administración y el alto valor competitivo que obtuvimos”.

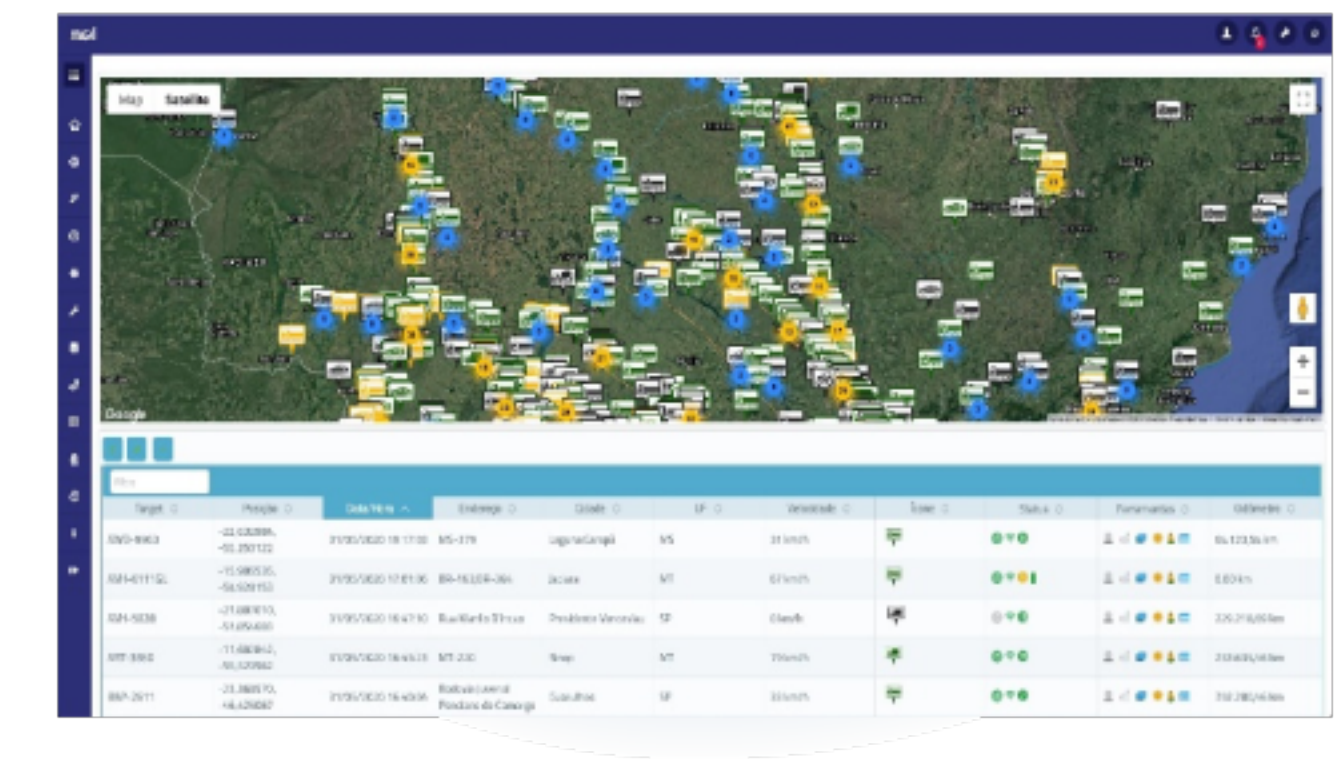
IT & Cloud Development Manager

**Detalles de la solución**

**Servicios de HUAWEI CLOUD en la nube**



**Sistema de seguimiento logístico**



**HUAWEI CLOUD, hace que la logística sea más inteligente.**





HUAWEI CLOUD

SAP

Ramo • Brasil



Ramo Sistemas es una compañía especializada en soluciones ERP y CRM basadas en SAP Business One.

Con más de 600 clientes en Brasil y una comunidad de más de 170 asociados de negocio, Ramo es el socio principal de SAP en el segmento SME de empresas

¿Cómo conocieron HUAWEI CLOUD?

Nos presentaron los servicios de HUAWEI CLOUD en una cumbre tecnológica que organizó Huawei en 2018. Después de eso, empezamos a usar la plataforma, en la que Huawei nos ayudó a desarrollar una arquitectura Cloud para obtener un mejor desempeño y eficiencia para cumplir con los requerimientos de nuestros clientes, al mismo tiempo que obtuvimos una importante reducción de costos en relación al proveedor que estábamos usando.

¿Porqué HUAWEI CLOUD?

- Alta disponibilidad
- Alta escalabilidad
- Soporte
- Infraestructura certificada por SAP
- Seguridad y Administración

20%

promedio en reducción de los costos de infraestructura en Cloud, en comparación con el proveedor previo.

“Con las herramientas de HUAWEI CLOUD, pudimos migrar más de 300 VM’s que ya habían sido utilizadas por nuestros clientes y estaban en la nube del proveedor anterior. Todas las migraciones han sido exitosas y no causaron impacto alguno en las operaciones de nuestros clientes, generando una reducción promedio del 20% en nuestros costos.

Al día de hoy contamos con más de 550 VM’s en HUAWEI CLOUD distribuidas en 3 regiones, alcanzando un nivel de gestión ágil y optimizado para nuestro equipo. El principal beneficio para nuestros clientes fue un aumento en la estabilidad y el rendimiento en el uso del ERP y sus integraciones”.

Co CEO

Detalles de la solución

Servicios de HUAWEI CLOUD en la nube

- ECS
- IMS
- VBS
- EVS
- VPC
- VPN
- IP(EIP)
- ELB

Ramo B1 Cloud Platform



HUAWEI CLOUD, apoya la estrategia en la nube de B1 de Ramo



HUAWEI CLOUD

# Retail

Belray • Chile

---

Globetalia • Chile

---



Bel-Ray Chile fue creada en 1987 para representar y distribuir en Chile los lubricantes de alta tecnología fabricados por Bel-Ray Company Inc. en los Estados Unidos. Con más de 25 años en el mercado, se ha distinguido por su capacidad para entregar su asistencia y servicio de calidad en las condiciones de trabajo más exigentes, manteniendo un altísimo estándar de seguridad de las personas, medio ambiente, instalaciones y equipos.

**Desafío**

Bel-Ray Chile requería una solución en la nube que pudiera responder a sus necesidades organizacionales, algo que no había podido alcanzar tras la actualización de su ERP, la nueva versión de la plataforma requería de una latencia de a lo menos 100 ms (milisegundos) para dar continuidad a sus procesos.

**Detalles de la solución**

Con la asesoría de Orión y luego de la identificación de la problemática se propuso HUAWEI CLOUD como solución tecnológica. Desde la etapa temprana logró superar las expectativas de altos niveles de satisfacción y rendimiento, de manera absolutamente transparente para los usuarios internos y para todos los servicios que Bel-Ray Chile mantiene en la nube.

La solución de HUAWEI CLOUD, Elastic Cloud Server (ECS), proporciona recursos de cómputo escalables y bajo demanda para aplicaciones seguras, flexibles y eficientes.

**HUAWEI CLOUD, ayuda a Bel-Ray Chile a mejorar tiempos de respuesta de sus sistemas de la mano de aplicación de nuevas tecnologías**

Business Partner:



**Jefe del Departamento de Informática de Bel-Ray**

“Huawei con sus servicios Cloud logró superar las expectativas de altos niveles de satisfacción y rendimiento, de manera absolutamente transparente para mis usuarios de ERP y para todos los servicios que mantenemos en la nube”

Luego de un trabajo ágil que no tomó más que un par de días, los clientes internos del ERP tenían disponible la versión con una velocidad que realmente sorprendió, asegurando así continuidad en los procesos administrativos y de ventas de Bel-Ray Chile.

Cabe destacar además que esta solución permitió realizar la migración desde trabajo presencial a Home Office, producto de la situación COVID-19, de manera ágil y transparente para todos los colaboradores y de esa manera forma respetar los protocolos preventivos.

Lo que querían hacer	Lo que se hizo
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reducir la latencia para el funcionamiento de su ERP</li> <li>● Habilidadación rápida de una infraestructura segura</li> <li>● Contar con acompañamiento técnico y de resolución de incidentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Evaluación de distintos proveedores Cloud, tanto públicos como privados</li> <li>● Implementación de Elastic Cloud Server (ECS) de HUAWEI CLOUD</li> <li>● Despliegue de nueva versión de ERP sobre HUAWEI CLOUD</li> </ul>

**Lo que se logró**



Reducir latencia manteniendo estándares de productividad y performance



Disponibilización rápida de una infraestructura cloud segura



Acompañamiento técnico y de resolución de incidentes



Globeltalia, lleva más de un año operando sobre la plataforma de la nube Huawei Cloud, bajo la administración y soporte de nuestro asociado de negocio Databasis Group y nos comparten su experiencia.

"

"Con Databasis llevamos más de dos años trabajando de manera exitosa y sobresaliente, nuestra experiencia en HUAWEI CLOUD ha sido satisfactoria en todos los aspectos. Para nosotros lo más destacable es la cercanía, proactividad y rapidez con la que reaccionan ante cualquier eventualidad.

Databasis es un socio confiable, quienes nos han ayudado en temas de seguridad informática en HUAWEI CLOUD, como también en información y asesorías, realmente han sido determinantes en la sensación de buena experiencia.

Para cualquier compañía, el impacto de estar detenidos en producción un día o más, tiene elevados costos y Databasis nos ha ayudado a que esto no ocurra.

Estamos muy contentos y satisfechos con la elección de Databasis como nuestro socio proveedor de HUAWEI CLOUD".

Opinión del Cliente

"



Business Partner:





HUAWEI CLOUD

# Educación

Educa D • Perú

---

CONALEP • México

---



Educa D es una de las firmas de capital privado educativo más grandes de Perú. Han invertido recursos desde 1983 para brindar un mejor servicio, al día de hoy tienen participación en el portafolio accionario de 4 empresas, con alrededor de 60,000 estudiantes de licenciatura y unos 5.500 de posgrado. La oferta del grupo cuenta con más de 45 carreras profesionales y 18 campus en Perú.

Durante el año 2020, y derivado de la pandemia, en el mes de Marzo inició la cuarentena domiciliaria para los alumnos de las escuelas, y para el mes de Abril, todos ya estaban en clases en línea.

Dado el volumen de contenido con el que toda la comunidad Universitaria trabajaba en línea (clases, laboratorios, prácticas, documentación, biblioteca, entre otras), para el mes de Mayo la plataforma sufrió un bajo desempeño y los estudiantes experimentaron malas experiencias de aprendizaje.

Para este mismo mes, durante el periodo de exámenes, al aplicar a 32,000 alumnos sus pruebas del periodo correspondiente, la plataforma corriendo en la plataforma de nube del el proveedor anterior, colapsó durante 4 horas, por lo que todo el calendario de exámenes tuvo que ser reprogramado.

### Retos

Los retos que Educa D experimentó durante esos momentos de crisis fueron:

- Desempeño inestable
- Pésima experiencia del usuario
- El incremento del tráfico incremento los costos de manera impredecible
- Servicios de mala calidad, sin anchos de banda dedicados
- Servicio técnico ineficiente

Por tal razón, Educa D tomó la decisión de migrara toda la plataforma de servicios educativos del proveedor de nube previo, a HUAWEI CLOUD. Un plan de trabajo de migración que tomó solo 5 días, en el que se trabajó en conjunto con nuestro socio de negocios local, y ahora corren los servicios de:

Con 35 Megabits dedicados, para cada solución de Moodle



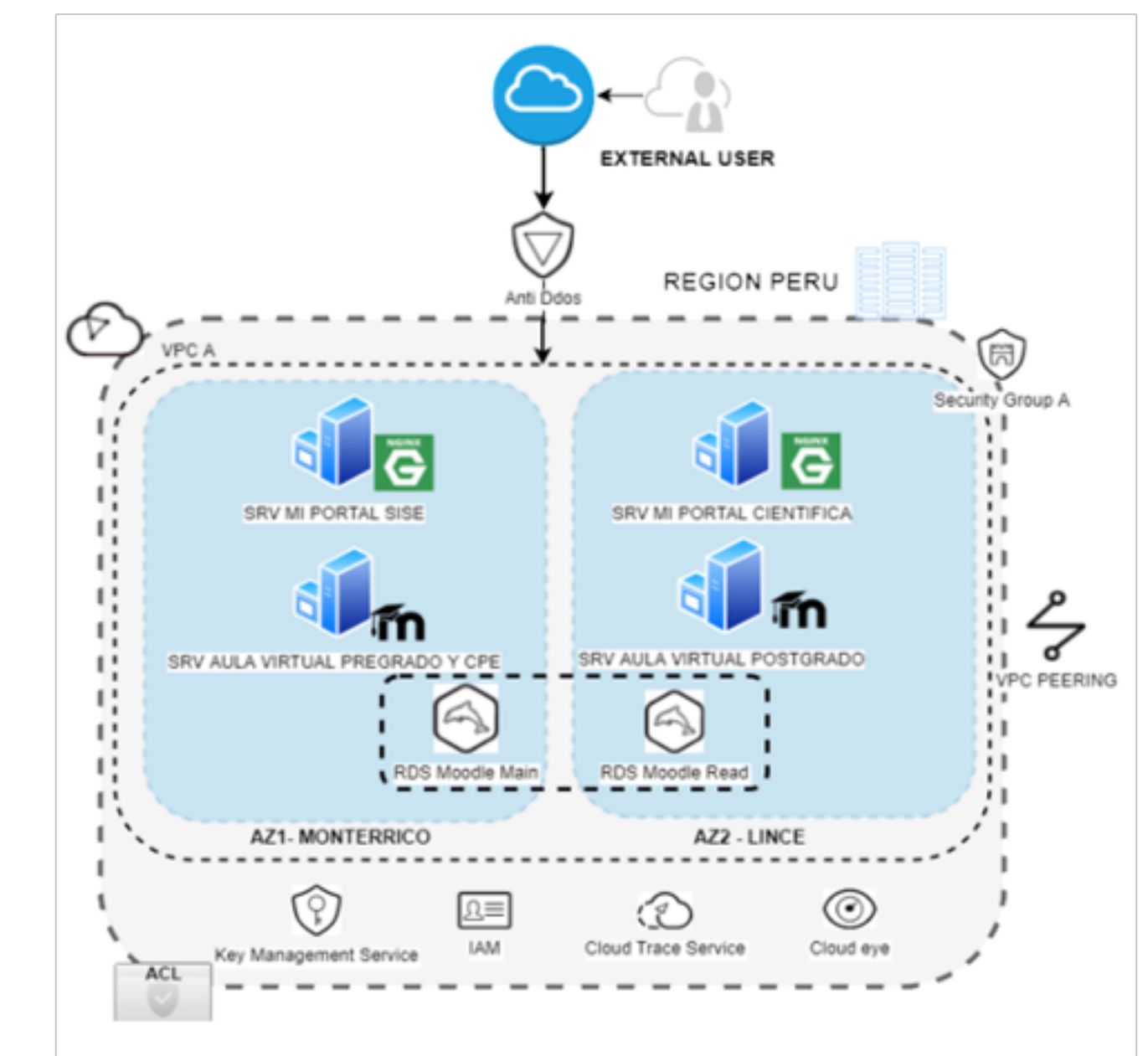
Jefa de Procesos Académico

“Durante el período de cuarentena, el 100% de nuestros estudiantes asiste a clase en línea. Desde que usamos Huawei Cloud, mejoramos la estabilidad de nuestro sistema Moodle”

### Detalles de la solución:

La solución de HUAWEI CLOUD incluye:

- Data Center local en Perú
- Ancho de banda dedicado para la plataforma educativa Moodle
- Soporte y acompañamiento de negocios y técnico locales en Perú, en idioma local



### Beneficios de la Arquitectura HUAWEI CLOUD

Reducción del TCO en infraestructura de Cloud

Modelo administrado de ancho de banda

Mejora en la experiencia en línea de los usuarios, al contar con una red y ancho de banda dedicados y estables

Ambiente de recuperación en casos de desastre distribuidos en 2 Data Centers

65

Conexiones simultáneas soportadas

10 MS

La micro-latencia se redujo de 180ms del proveedor previo a solo 10 MS

24x7

Soporte local en Perú



El CONALEP fue creado por decreto presidencial en 1978. Su objetivo principal se orientó a la formación de profesionales técnicos, egresados de secundaria.

El CONALEP ofrece a todos sus planteles los servicios de infraestructura y seguridad de sus datos para sus aplicaciones, donde cada uno de estos trabajaba de manera independiente con los servicios hospedados con un proveedor local.

Sin embargo el CONALEP al ser una institución educativa con una demanda creciente de su matrícula de estudiantes, se encontraba en búsqueda de servicios de cómputo flexible, escalable y de última generación para soportar la dinámica que se experimentaba en sus aplicaciones de su plataforma.

Por tal motivo el CONALEP lanzó su concurso a licitación por los servicios de infraestructura y administración de su seguridad y datos personales de sus aplicaciones, para el soporte de su plataforma de operación en sus planteles.

Dicha licitación fue desarrollada por HUAWEI CLOUD y su partner asociado local en México. De esta manera el concurso fue adjudicado a HUAWEI CLOUD el pasado mes de Mayo del año 2020.

### Detalles de la solución:

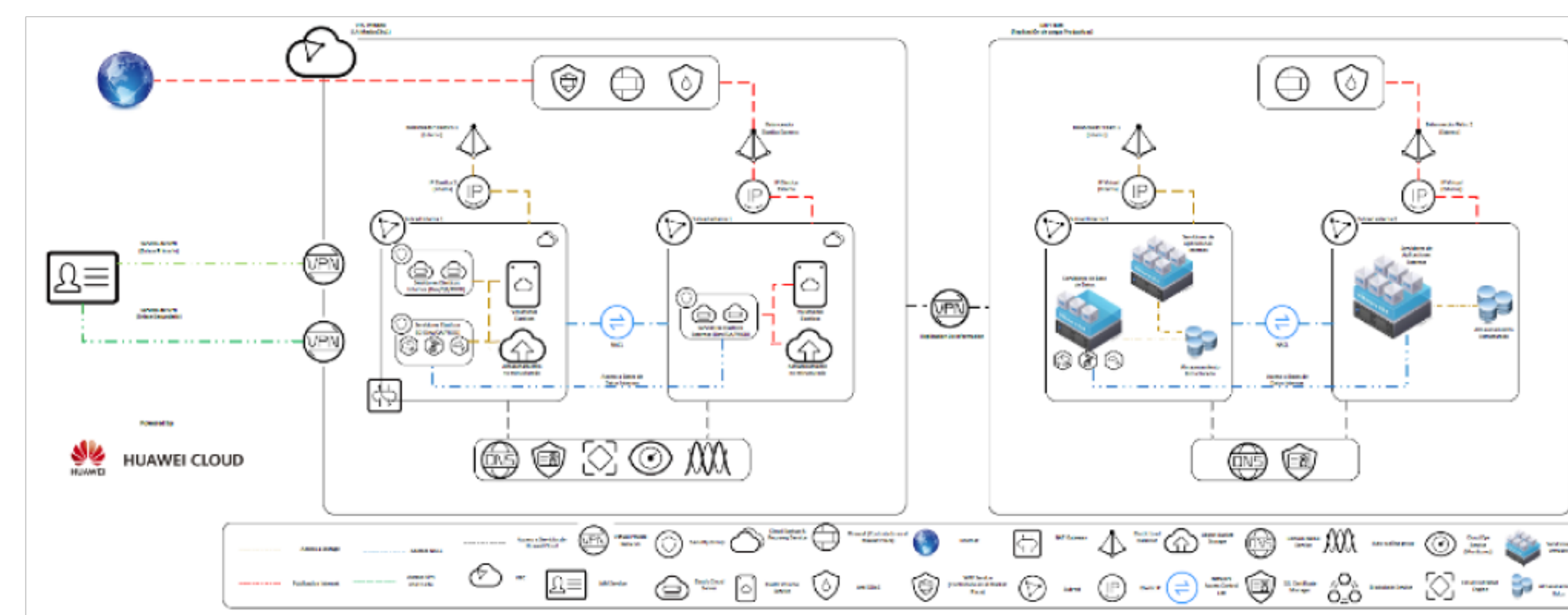
La solución considera el cubrir con los siguientes requerimientos:

- Servicio de aprovisionamiento de infraestructura.
- Servicio de administración y de la seguridad de la infraestructura y de la información.

Para almacenar la información, aplicaciones y datos personales del CONALEP.

Dicha solución cumple con un servicio integral de NUBE para el aprovisionamiento y administración de la infraestructura tecnológica del Colegio, incluyendo el hospedaje de sus máquinas virtuales, bases de datos, sistemas y servicios en materia de tecnologías de información en sus diversos ambientes (desarrollo, prueba y productivo)

### Arquitectura:



### Beneficios del cliente:

HUAWEI CLOUD le ofreció al CONALEP los siguientes beneficios:



Soporte local y profesional en México, en idioma español.



Cumplimiento de los requerimientos del CONALEP para el despliegue confiable y seguro de su requerimiento, superando las expectativas de su solicitud.



Economía escalable, con ahorro de costos para protección del presupuesto, ya que la plataforma ofrece la flexibilidad y escalabilidad esperada y requerida basada en la demanda.



Desarrollo continuo de su personal con los servicios de nube pública de vanguardia.





HUAWEI CLOUD

# Telecomunicaciones

Vasanta • México

---



Vasanta es una empresa Mexicana enfocada en el sector telecomunicaciones. Actualmente se estableció como un nuevo operador de red celular para la entrega de servicios a empresas y usuarios finales, ofreciéndoles servicios innovadores y de gran calidad.

### Cooperación con HUAWEI CLOUD

- Construcción de la plataforma propia de servicios cloud con su propio branding (Vcloud) que será ofrecida a sus clientes finales para extender el portafolio de servicios.
- La plataforma presentada brinda capacidad de ofrecer a los usuarios finales de Vasanta servicios de almacenamiento personal en la nube como complemento de los servicios de telefonía.
- Al mismo tiempo Vasanta también utilizará esta plataforma Cloud para la operación de las herramientas de TI propias del negocio.

### ¿Porqué HUAWEI CLOUD?



La oferta de HUAWEI CLOUD es lo suficientemente flexible para adaptarse a las necesidades de Vasanta.



La personalización de la plataforma presentada para cumplir con los requerimientos (Interfaz gráfica, servicios, entre otros).



El equipo de HUAWEI trabajo de manera cercana y activa con los distintos departamentos y niveles de la organización para mapear todas las necesidades.



El roadmap tecnológico brinda la posibilidad incluir nuevos servicios y de esta forma extender la oferta de Vcloud.



Modelo de claro de cooperación con Vcloud.



La plataforma propuesta se ofrece en modelo OPEX.



HUAWEI es un proveedor de tecnología muy fuerte del mercado con un amplio espectro de servicios y soluciones.



Modelo robusto de operación y mantenimiento de la plataforma.



Entrega y niveles de servicio (SLA) ofertados.

**HUAWEI CLOUD, ayuda a Vasanta a extender su portafolio de Servicios**



HUAWEI CLOUD

# Bienes Raíces

COSAPI • Perú

---



Durante los últimos años, la empresa COSAPI continúa teniendo mucha demanda del sector construcción en Perú, lo cual hace evidente la mayor utilización de recursos de tecnología como servidores, almacenamiento, redes y desarrollo de software, COSAPI cuenta con su propio Data Center, sin embargo la utilización de mayor cantidad de recursos también significaba gran consumo de energía, espacio y costos adicionales de mantenimiento.

A inicios de año la compañía liderada por el CIO Luis Zanini comenzó a explorar información sobre la tecnología Cloud y como esta podía ayudarles en el camino de la expansión tecnológica y es así que desde el inicio, COSAPI y Huawei comenzaron a trabajar en este Journey to Cloud. Iniciamos el camino teniendo varias sesiones tecnológicas en conjunto para posteriormente a realizar un assessment, algunos workshops y así que después de ratificar que la nube era el camino que debían seguir, el cliente decidió llevar el 100% de su infraestructura a la nube, para ello lanzo un concurso a licitación por los servicios de infraestructura, migración y administración de sus recursos en nube, en dicho proceso el cliente decidió invitar a diferentes partners que ofrecen servicios en nube.

Es así que el equipo de HUAWEI después de mostrar el valor de la nube al cliente COSAPI, el cliente eligió HUAWEI CLOUD.

### Detalles de la solución:

La solución considera la migración de las siguientes aplicaciones:

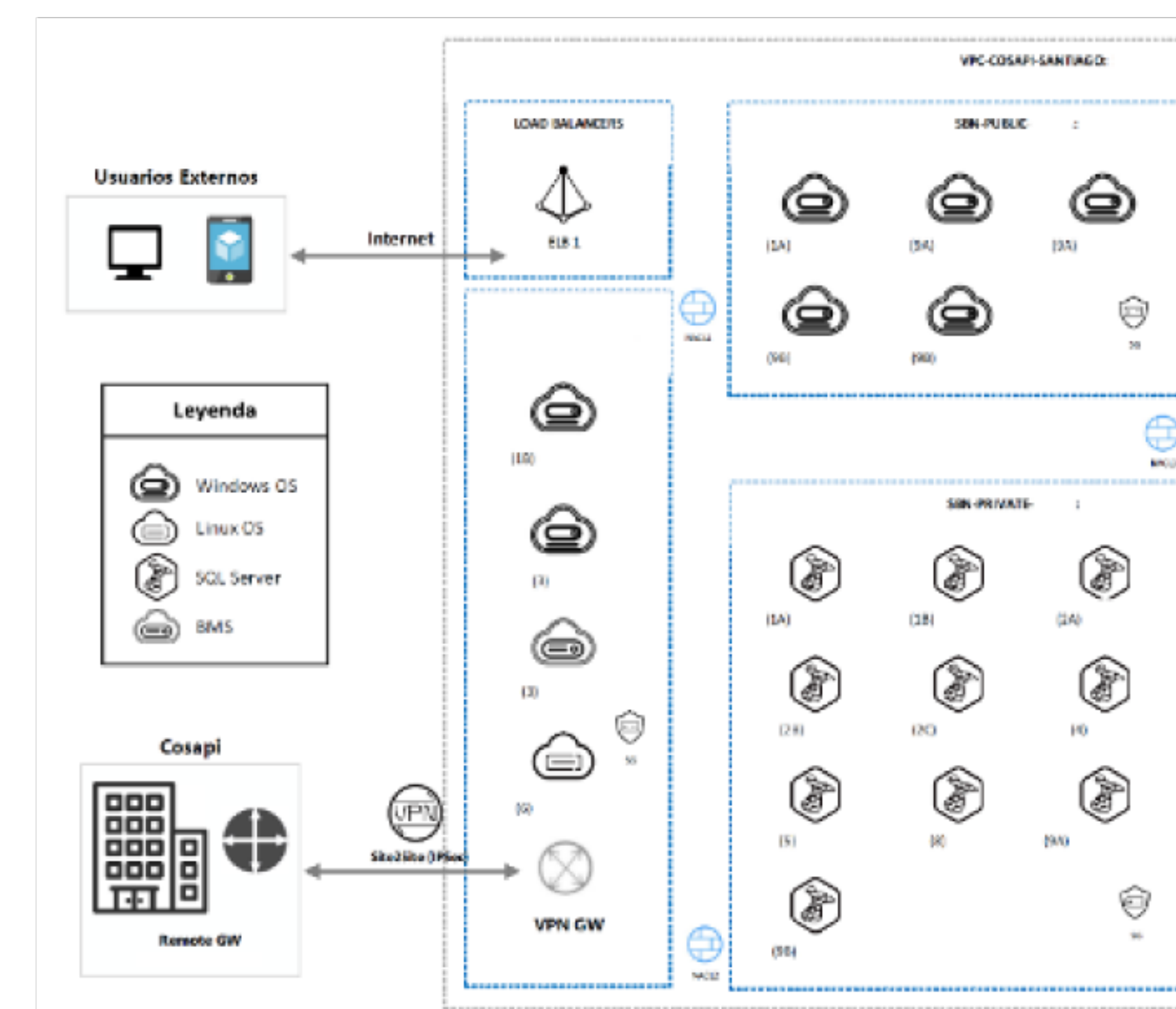
- Oracle Peoplesoft
- SPO Servers
- Controladores de Dominio
- ADFS conector SAP
- Herramientas de BI
- License Servers
- Intranet
- Bases de Datos SQL Server y Oracle

El cliente está utilizando los siguientes servicios:

- ECS
- BMS
- Discos Virtuales EVS
- Balanceadores ELB
- Almacenamiento OBS
- Redes privadas VPN
- Ips EIP
- Servicio de Backup CSBS

**COSAPI – Su viaje a HUAWEI CLOUD, de la arquitectura en sitio, hacia una plataforma sin límite**

### Arquitectura



### Beneficios del cliente:

HUAWEI CLOUD entregó a COSAPI los siguientes beneficios:



COSAPI – Su viaje al Cloud, de la arquitectura en sitio, hacia una plataforma sin límite.



Mejora en la arquitectura de los entornos, al hacer un assessment inicial que les permite la optimización de la arquitectura actual, con un ahorro en costos.



Soporte local y profesional en Perú, en idioma español.



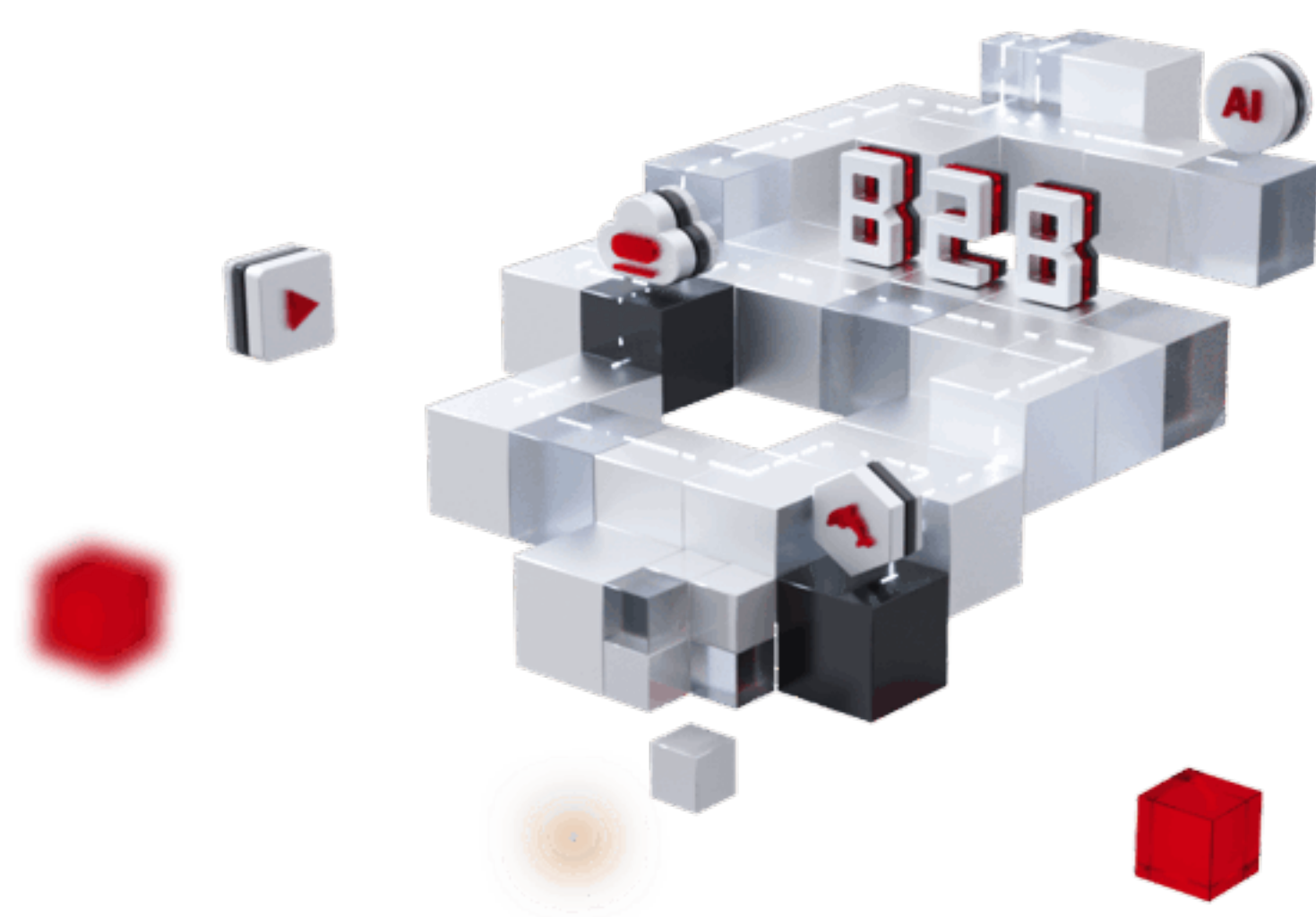
Capacitación constante del personal de COSAPI en habilidades digitales.



HUAWEI CLOUD

# Comience su viaje a la nube

Asegúrese de que su empresa crezca en el mejor entorno gracias a los servicios estables, seguros y en mejora constante de HUAWEI CLOUD y gracias a la inteligencia artificial, una tecnología asequible e integradora.



## De el primer paso

Un experto de HUAWEI CLOUD está listo para brindarle la guía más estratégica que su negocio merece.

[Contacto +](#)